

キャンセル登録画面の操作方法の変更について



予約のキャンセル操作を簡易化し、『キャンセル登録』画面をリニューアルしました。併せて、患者サイトからもキャンセル理由を選択できるように機能を追加し、より詳細にキャンセル理由の記録が取れるようになりました。

1. [キャンセル登録] ボタンの名称と配置を変更しました。

変更前

変更後

- ・ [キャンセル登録] ボタンを [予約キャンセル] ボタンに変更しました。
- ・ ボタンの色を黄色に、位置を [キャンセル待ち・連絡] ボタンの右側に変更しました。

※『予約詳細』画面も同様に変更しています。

2. 『キャンセル登録』画面のレイアウトと操作方法を変更しました。(P.3-5 参照)

キャンセル完了
予約変更へ

変更区分

キャンセル 無断キャンセル

キャンセル加算ポイント

2 P

キャンセル理由

<input type="radio"/> 患 理由不明	<input type="radio"/> 患 体調不良のため	<input type="radio"/> 患 仕事のため
<input type="radio"/> 患 私用のため	<input type="radio"/> 患 急用のため	<input type="radio"/> 患 家族の体調不良のため
<input type="radio"/> 患 家族の私用のため	<input type="radio"/> 患 身内の不幸のため	<input type="radio"/> 患 忘れていたため
<input type="radio"/> 患 理由不明(電話連絡済応答なし)	<input type="radio"/> 患 理由不明(メール連絡済返信…)	<input type="radio"/> 患 その他
<input type="radio"/> 医 診療所休診のため	<input type="radio"/> 医 院長の急用・休診のため	<input type="radio"/> 医 スタッフの急用・休診のため
<input type="radio"/> 医 予約重複のため	<input type="radio"/> 医 補綴物仕上り遅延のため	<input type="radio"/> 医 その他

理由詳細

キャンセル登録画面の操作方法の変更について

3. 患者サイトからキャンセル理由の登録が可能になりました。(P.6 参照)



4.Genifix Mobile の『キャンセル登録』画面のレイアウトが変わりました。

※ GenifixMobileのご利用には別途 GenifixMobile オプションのお申し込みが必要です。



5. キャンセル登録に関する設定を追加しました。(P.9-10 参照)

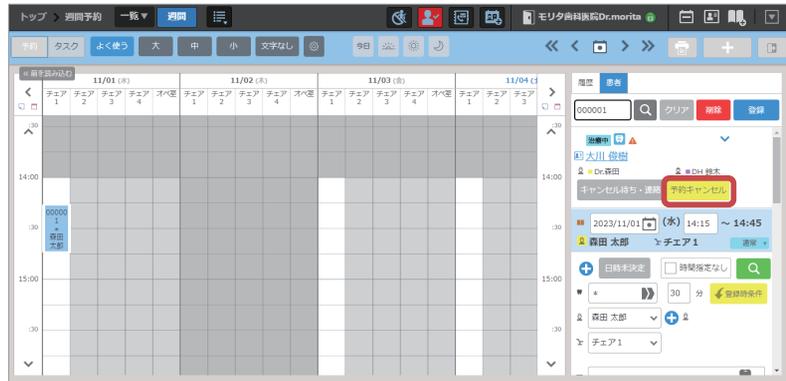


キャンセルの登録方法

1. 指定した予約をキャンセルする (キャンセル後の予約日時が決まっていない場合)

手順①

キャンセルしたい予約を選択し、編集モードから **予約キャンセル** を選択します。



手順②

変更区分・キャンセルポイント・キャンセル理由を選択し **キャンセル完了** を選択すると完了です。

※キャンセル完了した予約は日時未決定になります。

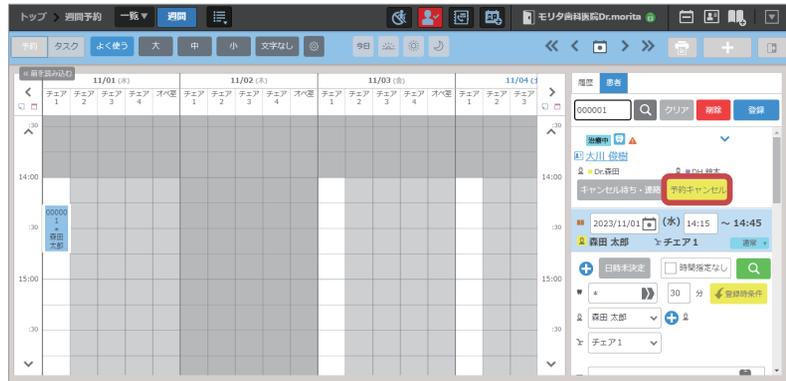


キャンセルの登録方法

2. 指定した予約をキャンセルして予約日時を変更する場合

手順①

キャンセルしたい予約を選択し、編集モードから **予約キャンセル** を選択します。



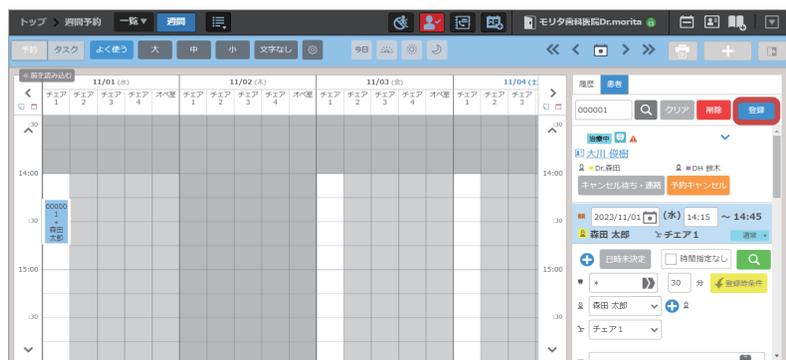
手順②

変更区分・キャンセルポイント・キャンセル理由を選択し **予約変更へ** を選択します。



手順③

予約日時を変更し、 **登録** を選択すると完了です。



キャンセル理由登録後は [予約キャンセル] ボタンがオレンジ色に変わります。

予約キャンセル



予約キャンセル

キャンセル登録画面の項目について

『キャンセル登録』画面の項目説明

The screenshot shows the 'キャンセル登録' (Cancel Registration) screen. It includes the following elements:

- 1:** 'キャンセル完了' (Cancel Completed) button
- 2:** '予約変更へ' (Go to Reservation Change) button
- 3:** '変更区分' (Change Category) section with radio buttons for 'キャンセル' (Cancel) and '無断キャンセル' (Unauthorized Cancel).
- 4:** 'キャンセル加算ポイント' (Cancel Point Addition) section with a text input field containing '2' and a 'P' label.
- 5:** 'キャンセル理由' (Cancel Reason) section with a grid of radio button options for various reasons, categorized by patient (患) and doctor (医).
- 6:** '理由詳細' (Reason Details) section with a text input field.

No.	項目名	説明
1	キャンセル完了ボタン	ボタンを選択すると、予約のキャンセル登録が完了します。
2	予約変更へボタン	ボタンを選択すると、キャンセル登録中の予約を日時変更することができます。
3	変更区分	キャンセルか無断キャンセルかを選択します。初期値は『診療所情報管理』画面の設定に従って表示します。(P.9 参照)
4	キャンセル加算ポイント	『診療所情報管理』画面のキャンセルポイントで設定されたポイント数を表示します。ポイント数は変更をして登録することもできます。ポイント数は登録時に患者ごとのキャンセルポイントに加算されます。
5	キャンセル理由	キャンセル理由を選択します。患者都合と医院都合に分かれています。※表示されるキャンセル理由は追加や変更が可能です(P.7-8 参照)
6	理由詳細	キャンセル理由に [その他] を選択した際に必ず入力します。[その他] 以外のキャンセル理由を選択した際の入力は任意です。



Genifix Mobile の『キャンセル登録』画面も同様に変更しました。

患者サイトでのキャンセル理由の登録方法

患者サイトから予約をキャンセルする際に、キャンセル理由の選択が必要になりました。

手順①

患者サイトでキャンセルをしたい予約
を選択し **変更** を選択します。



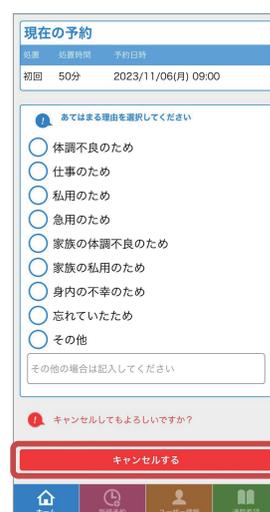
手順②

日程の変更画面に遷移するので、
予約キャンセル を選択します。



手順③

キャンセル理由を選択し、 **キャンセルする**
を選択します。
キャンセル理由が登録され、予約の
キャンセルが完了します。



患者サイトに表示させるキャンセル理由は、マスタ管理 > 『キャンセル理由』画面にて設定することができます。設定方法については、P.7-8 をご参照ください。

キャンセル理由マスタ画面の追加項目について

『キャンセル理由』画面の追加項目説明

キャンセル理由コード	キャンセル理由	キャンセル種別	表示順	患者向け表示
S-P00	理由不明	患者都合		
S-P01	体調不良のため	患者都合		○
S-P02	仕事のため	患者都合		○
S-P03	私用のため	患者都合		○
S-P04	急用のため	患者都合		○
S-P05	家族の体調不良のため	患者都合		○
S-P06	家族の私用のため	患者都合		○
S-P07	身内の不幸のため	患者都合		○
S-P08	忘れていたため	患者都合		○
S-P09	理由不明(電話連絡済応答なし)	患者都合		
S-P10	理由不明(メール連絡済返信なし)	患者都合		

No.	項目名	説明
1	キャンセル理由コード	キャンセル理由のコードを確認できます。
2	キャンセル種別	キャンセル理由が患者都合か医院都合かの設定を確認できます。
3	患者向け表示	キャンセル理由を患者サイトに表示するかの設定を確認できます。

以下の既定マスタを追加しました。

(患者理由)

- S-P00: 理由不明
- S-P01: 体調不良のため
- S-P02: 仕事のため
- S-P03: 私用のため
- S-P04: 急用のため
- S-P05: 家族の体調不良のため
- S-P06: 家族の私用のため
- S-P07: 身内の不幸のため
- S-P08: 忘れていたため
- S-P09: 理由不明 (電話連絡済応答なし)
- S-P10: 理由不明 (メール連絡済返信なし)
- S-ETC: その他

(医院理由)

- S-C01: 診療所休診のため
- S-C02: 院長の急用・休診のため
- S-C03: スタッフの急用・休診のため
- S-C04: 予約重複のため
- S-C05: 補綴物仕上がり遅延のため
- S-ETC: その他

i

キャンセル理由マスタ画面の設定項目について

『キャンセル理由詳細』画面の項目説明

The screenshot shows the 'キャンセル理由詳細' (Cancel Reason Details) screen. It features a navigation bar at the top with 'トップ' (Home), 'マスタ管理' (Master Management), and 'キャンセル理由' (Cancel Reason). The main content area is titled 'キャンセル理由情報' (Cancel Reason Information) and contains five input fields, each with a red callout number: 1. 'キャンセル理由コード' (Cancel Reason Code) with a dropdown menu; 2. 'キャンセル理由名' (Cancel Reason Name) with a text input field; 3. 'キャンセル種別' (Cancel Type) with a dropdown menu showing '患者都合' (Patient's fault) and a checkmark; 4. '表示順' (Display Order) with a text input field; 5. '患者向け表示' (Patient-Facing Display) with a checkbox labeled '表示する' (Display).

No.	項目名	説明
1	キャンセル理由コード	キャンセル理由コードを設定します。2桁で数字、アルファベット(大文字/小文字)が使用できます。
2	キャンセル理由名	キャンセル理由名を設定します。
3	キャンセル種別	キャンセル種別を設定します。
4	表示順	表示順を設定します。
5	患者向け表示	患者サイトで表示するか設定します。



既定のキャンセル理由は、表示順と患者向け表示のみ設定が変更できます。

キャンセル登録に関する追加設定について

『診療所情報管理』画面にキャンセル登録時に参照する設定を追加しました。

キャンセル扱い設定の項目説明

	キャンセル	変更
当日	<input checked="" type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> 無断キャンセル	<input checked="" type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> 無断キャンセル <input type="radio"/> キャンセル扱いしない
事前	<input checked="" type="radio"/> キャンセル <input type="radio"/> キャンセル扱いしない	<input type="radio"/> キャンセル <input checked="" type="radio"/> キャンセル扱いしない

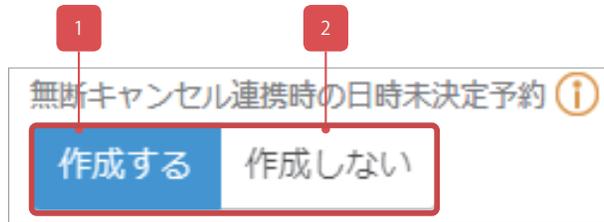
No.	項目名	説明
1	当日キャンセル	キャンセル：予約を当日キャンセルした場合、変更区分はキャンセルに設定されます。 無断キャンセル：予約を当日キャンセルした場合、変更区分は無断キャンセルに設定されます。 ※初期値：キャンセル
2	事前キャンセル	キャンセル：予約を事前キャンセルした場合、変更区分はキャンセルに設定されます。 キャンセル扱いしない：予約を事前キャンセルした場合、変更区分は通常変更に変更されます。 ※初期値：キャンセル ※キャンセル登録画面からのキャンセルは、この設定に関わらず、キャンセル・無断キャンセルの変更区分を自由に登録できます。
3	当日変更	キャンセル：予約日を当日変更した場合、変更区分はキャンセルに設定されます。 無断キャンセル：予約日を当日変更した場合、変更区分は無断キャンセルに設定されます。 キャンセル扱いしない：予約日を当日変更した場合、変更区分は通常変更に変更されます。 ※当日変更には、当日の時間のみの変更は含まれません。 ※初期値：キャンセル
4	事前変更	キャンセル：予約日を事前変更した場合、変更区分はキャンセルに設定されます。 キャンセル扱いしない：予約日を事前変更した場合、変更区分は通常変更に変更されます。 ※初期値：キャンセル扱いしない



設定と動作の関係についての詳細内容については、「(参考) キャンセル・変更操作と変更区分一覧」(P.11)をご参照ください。

キャンセル登録に関する追加設定について

無断キャンセル情報連携時の扱いの項目説明



No.	項目名	説明
1	作成する	DOC-5 から無断キャンセルの情報を受けとった際に、無断キャンセルされた予約内容をコピーし、日時未決定の予約を作成します。
2	作成しない	DOC-5 から無断キャンセルの情報を受けとった際に、日時未決定の予約を作成しません。

(参考) キャンセル・変更操作と変更区分一覧

各システムの操作や設定と変更区分やキャンセル理由等の関係を一覧にまとめました。

【キャンセル・変更操作と変更区分一覧】

変更キャンセルチェックリストへの表示条件：診療所情報管理画面の「キャンセル扱い設定」の設定値と表示結果

【診療所サイトでの操作】

2023年11月15日現在

操作	診療所情報管理 キャンセル扱い設定	設定値	初期値	セットされる変更区分	キャンセル理由	変更キャンセル チェックリスト表 示
[予約キャンセル]ボタンからキャンセル・日時変更	—	—		画面で指定した区分	画面で選択	○
[予約キャンセル]ボタンを押さずに当日予約を日時変更	当日> 変更	キャンセル 無断キャンセル キャンセル扱いしない	★	キャンセル 無断キャンセル 通常変更	理由不明 理由不明 —	○ ○ ×
[予約キャンセル]ボタンを押さずに未来日予約を日時変更(※1)	事前> 変更	キャンセル キャンセル扱いしない		キャンセル 通常変更	理由不明 —	○ ×
当日予約をドラッグ&ドロップ(※2)で別日へ変更(※1)	当日> 変更	キャンセル 無断キャンセル キャンセル扱いしない	★	キャンセル 無断キャンセル 通常変更	理由不明 理由不明 —	○ ○ ×
未来日予約をドラッグ&ドロップ(※2)で別日へ変更(※1)	事前> 変更	キャンセル キャンセル扱いしない		キャンセル 通常変更	理由不明 —	○ ×

※1) 同日別時間への変更は「通常変更」※2) 時間欄クリックでの予約変更も同様

【患者サイトでの操作】

操作	診療所情報管理 キャンセル扱い設定	設定値	初期値	セットされる変更区分	キャンセル理由	変更キャンセル チェックリスト表 示
当日予約をキャンセル	当日> キャンセル	キャンセル 無断キャンセル	★	キャンセル 無断キャンセル	画面で選択 画面で選択	○ ○
当日予約を別日へ変更(※1)	当日> 変更	キャンセル 無断キャンセル キャンセル扱いしない	★	キャンセル 無断キャンセル 通常変更	画面で選択 画面で選択 —	○ ○ ×
未来日予約をキャンセル	事前> キャンセル	キャンセル キャンセル扱いしない	★	キャンセル 通常変更	画面で選択 —	○ ×
未来日予約を別日へ変更(※1)	事前> 変更	キャンセル キャンセル扱いしない		キャンセル 通常変更	画面で選択 —	○ ×

※1) 同日別時間への変更は「通常変更」

【Genifix Mobileでの操作】

操作	診療所情報管理 キャンセル扱い設定	設定値	初期値	セットされる変更区分	キャンセル理由	変更キャンセル チェックリスト表 示
[この予約キャンセル]ボタンからキャンセル	—	—		画面で指定した区分	画面で選択	○
当日予約を日時変更	当日> 変更	キャンセル 無断キャンセル キャンセル扱いしない	★	キャンセル 無断キャンセル 通常変更	理由不明 理由不明 —	○ ○ ×
未来日予約を日時変更(※1)	事前> 変更	キャンセル キャンセル扱いしない		キャンセル 通常変更	理由不明 —	○ ×

※1) 同日別時間への変更は「通常変更」

【PROCYONでの操作】

操作	診療所情報管理 キャンセル扱い設定	設定値	初期値	セットされる変更区分	キャンセル理由	変更キャンセル チェックリスト表 示
来院情報画面からキャンセル	当日> キャンセル	キャンセル 無断キャンセル	★	キャンセル 無断キャンセル	理由不明 理由不明	○ ○
無断キャンセル連携（前日診療日の無操作予約）	—	—		無断キャンセル	理由不明	○