

キャンセル管理機能の充実化



予約のキャンセル内容を確認・修正できるようにしました。

キャンセルされた予約を管理し、患者にアプローチすることができます。

貴院の来院率向上にご活用ください。

1. 『変更キャンセルチェックリスト』画面を新設しました。

変更・キャンセルした予約を一日ずつ確認し、キャンセル内容を編集することができます。(P.2-5 参照)

患者No.	氏名	変更日時	変更前予約日時	変更後予約日時	詳細	変更システム	変更区分	キャンセル理由	ポイント	編集	確認
000143	石井 雄二	2023/10/25(水) 13:05	2023/10/25(水) 13:05 ~ 14:00	未決定	診療所	キャンセル	キャンセル	私用のため	2 P	編集	未確認
000142	渡辺 千晶	2023/10/25(水) 13:05	2023/10/25(水) 14:00 ~ 15:00	未決定	診療所	キャンセル	キャンセル	院長の急用・休診のため	0 P	編集	未確認
000019	黒木 良治	2023/10/25(水) 13:06	2023/10/25(水) 14:00 ~ 14:45	未決定	診療所	キャンセル	キャンセル	理由不明(電話連絡済)	2 P	編集	確認済
000034	奥田 麗介	2023/10/25(水) 13:06	2023/10/25(水) 14:30 ~ 15:00	未決定	診療所	キャンセル	キャンセル	家族の体調不良のため	2 P	編集	確認済



PROCYON からのキャンセルやドラック & ドロップでの変更等でのキャンセル理由を、適切なキャンセル理由に変更していただくことができます。

2. 『キャンセル履歴』画面を新設しました。

キャンセルされた予約は『キャンセル履歴』画面や『予約履歴』画面でも確認できます。

患者No.	氏名	変更日時	変更前予約日時	変更後予約日時	キャンセル理由	キャンセルポイント	変更システム	電話番号	連絡手段	キャンセル後の対応	次回予約
000006	山下 雄二	2023/11/07(火) 09:17	2023/11/07(火) 10:00 ~ 10:30	2023/11/08(水) 10:00 ~ 10:30	患者都合	理由不明	2 P	診療所	070-7777-7777	未確認	未確認
000008	奥田 麗介	2023/10/30(月) 17:13	2023/10/30(月) 17:00 ~ 17:30	2023/10/31(火) 10:15 ~ 10:45	患者都合	私用のため	2 P	診療所		未確認	未確認
000006	山下 雄二	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 16:30 ~ 17:00	未決定	患者都合	理由不明(メール連絡済)	3 P	診療所	070-7777-7777	未確認	未確認
000003	土田 雄二	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 16:15 ~ 16:45	未決定	医師都合	スタッフの急用・休診のため	0 P	診療所	090-2222-2222	未確認	未確認



また『キャンセル履歴』画面では次回予約のない患者を抽出し、次回予約を促す連絡をすることができます。

変更キャンセルチェックリスト画面の項目について

『変更キャンセルチェックリスト』画面の項目説明



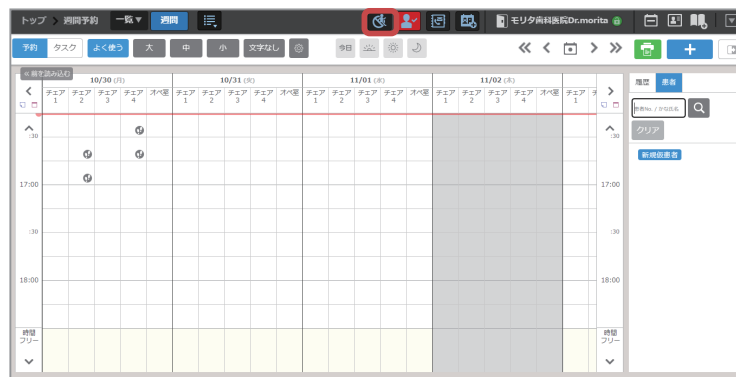
No.	項目名	説明
1	日付切替コントロール	変更キャンセルチェックリスト一覧に表示したい日付を選択することができます。 ※ 1 カ月以上前の日付は選択することができません。
2	すべて確認済ボタン	ボタンを選択すると、確認列の「未確認」が「確認済」に変わります。
3	予約履歴一覧ボタン	現在の日付から 1 カ月分の予約履歴が『予約履歴』画面に表示されます。
4	キャンセル履歴一覧ボタン	現在の日付から 1 カ月分のキャンセル履歴が『キャンセル履歴』画面に表示されます。
5	患者No.	患者No.が表示されます。仮患者の場合は、患者登録されるまで仮患者と表示されます。
6	氏名	患者の氏名が表示されます。氏名を選択すると『患者詳細』画面が表示されます。
7	変更日時	予約が作成された、または変更された日時が表示されます。
8	変更前予約日時	変更前の予約日時が表示されます。 時間フリー：予約の時間の指定がない場合 未決定：予約の日時が未決定の場合 変更前予約日時を選択すると『予約詳細』画面が表示されます。
9	変更後予約日時	変更後の予約日時が表示されます。 時間フリー：予約の時間の指定がない場合 未決定：予約の日時が未決定の場合 変更後予約日時を選択すると『予約詳細』画面が表示されます。
10	詳細	アイコンにマウスカーソルを合わせると、区分・スタッフ・チェア・処置の情報が表示されます。
11	変更システム	予約を作成または変更したシステム名が表示されます。
12	変更区分	変更区分が表示されます。
13	キャンセル理由	キャンセル理由が表示されます。
14	ポイント	キャンセルポイントが表示されます。
15	編集	🔗 を選択すると、『キャンセル登録・変更』画面が表示されます。
16	確認	変更情報の確認・未確認を切り替えることができます。

変更キャンセルチェックリストの使い方

1. キャンセルされた予約を確認する場合

手順①

『週間予約』画面の  を選択します。



手順②

当日にキャンセルとなった患者の一覧が表示されます。

確認列にある **未確認** を選択すると **確認済** の状態に変更することができます。



i

左上の  から日付を選択すると前日以前～1カ月前にキャンセルとなった患者の一覧も表示することができます。

※ 1カ月以上前の日付は選択することができません。

変更キャンセルチェックリストは、[変更日] に以下の操作をした予約が表示されます。

【表示する】

i

- ・ [予約キャンセル] ボタンからキャンセルをした予約
- ・ 患者サイトからキャンセルをした予約
- ・ GenifixMobile からキャンセルをした予約
- ・ DOC-5 の『来院情報』画面からキャンセルをした予約
- ・ DOC-5 から無断キャンセルとなった予約 (前日診療日の無操作予約)
- ・ 当日予約を別日に変更した予約

詳しくは添付文書「1. キャンセル登録機能の拡張」の巻末の「キャンセル・変更操作と変更区分一覧」をご参照ください。

変更キャンセルチェックリストの使い方

2. キャンセル登録内容を編集する場合

手順①

表示された予約の変更区分や
キャンセル理由等を編集したい
場合は🔍を選択します。

変更日 2023/10/25(水)		変更システム 全て 診療所 患者 PROCYON 院内予約 Genifix Mobile				
変更キャンセルチェックリスト 4件		1	戻る	次へ	表示件数: 20	すべて確認済 予約確認一覧 キャンセル確認一覧
患者No.	氏名	変更日時	変更前予約日時	変更後予約日時	詳細	変更システム
000143	田村 隆子	2023/10/25(水) 13:05	2023/10/25(水) 15:45 ~ 16:35	主治医	診療所	キャンセル
000142	藤 玉雄	2023/10/25(水) 13:05	2023/10/25(水) 15:45 ~ 16:35	主治医	診療所	キャンセル
000019	黒木 良治	2023/10/25(水) 13:06	2023/10/25(水) 15:00 ~ 16:45	主治医	診療所	キャンセル
000034	黒田 豊介	2023/10/25(水) 13:06	2023/10/25(水) 15:30 ~ 16:00	主治医	診療所	キャンセル
				変更区分	キャンセル理由	ポイント
				キャンセル	私用のため	2 P
				キャンセル	院長の急用・休診のため	0 P
				キャンセル	理由不明(電話連絡済応答なし)	2 P
				キャンセル	家族の体調不良のため	2 P
						編集 確認

手順②

[キャンセル登録・変更] が表
示されます。
変更したい内容を変更し、
登録を選択すると変更が完
了します。

キャンセル登録・変更

登録

※変更区分を変えると、キャンセル加算ポイントも変更されます。

変更区分

キャンセル加算ポイント

通常変更

キャンセル

無断キャンセル

3 P (変更前: 3 P / 患者計 3 P → 3 P)

キャンセル理由

理由不明

体調不良のため

仕事のため

私用のため

急用のため

家族の体調不良のため

家族の私用のため

身内の不幸のため

忘れていたため

理由不明(電話連絡済応答なし)

理由不明(メール連絡済返信済)

その他

診療所休診のため

院長の急用・休診のため

スタッフの急用・休診のため

予約重複のため

補綴物仕上り遅延のため

その他

理由詳細

i PROCYON の来院情報でキャンセルした予約を当日中に無断キャンセルに変更することができます。

予約履歴画面でのキャンセル登録内容の変更方法

3. 『予約履歴』画面でキャンセル登録内容を編集する場合

※ 1 カ月以上前のキャンセル登録内容を編集したい場合

手順①

『予約履歴』画面でキャンセル内
容を変更したい予約履歴の行の
🔍を選択します。



手順②

[キャンセル登録・変更] が表
示されます。

変更したい内容を変更し、
登録を選択すると完了です。

キャンセル登録・変更

※変更区分を変えると、キャンセル加算ポイントも変更されます。

変更区分
☐ 通常変更 ☐ キャンセル ☒ 無断キャンセル

キャンセル加算ポイント
3 P (変更前: 3 P / 患者計 3 P → 3 P)

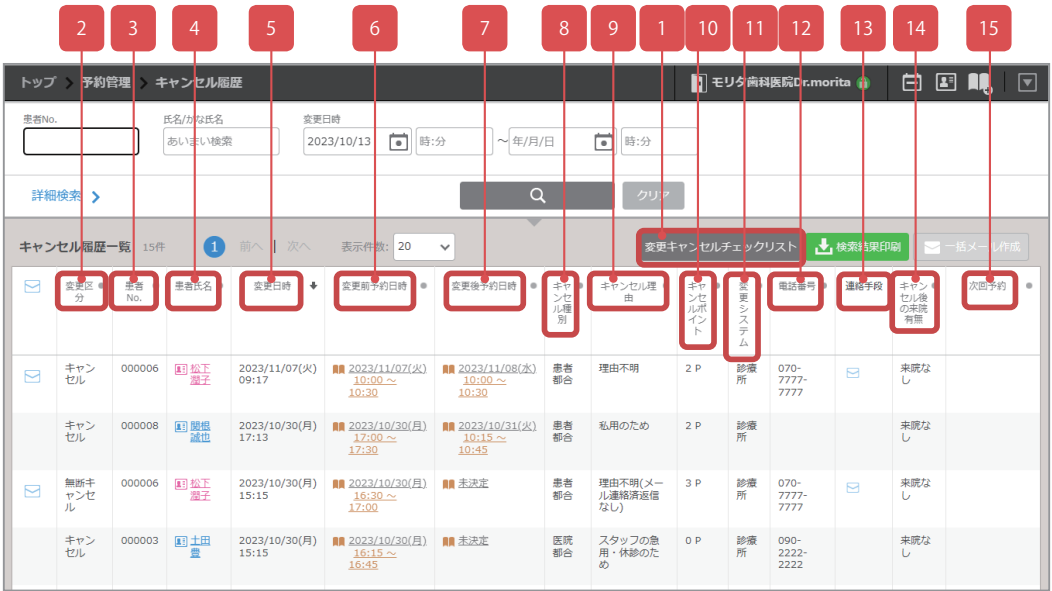
キャンセル理由

☐ 理由不明	☐ 体調不良のため	☐ 仕事のため
☐ 私用のため	☐ 急用のため	☐ 家族の体調不良のため
☐ 家族の私用のため	☐ 身内の不幸のため	☐ 忘れていたため
☐ 理由不明(電話連絡済応答なし)	☒ 理由不明(メール連絡済返信…)	☐ その他

理由詳細

キャンセル履歴一覧画面について

キャンセル履歴一覧画面についての説明



No.	項目名	説明
1	変更キャンセルチェックリストボタン	「変更キャンセルチェックリスト」を表示するボタンです。
2	変更区分	変更区分が表示されます。
3	患者No.	患者No.が表示されます。
4	患者氏名	患者の氏名が表示されます。
5	変更日時	予約変更を行った日時が表示されます。
6	変更前予約日時	変更前の予約の日時が表示されます。
7	変更後予約日時	変更後の予約の日時が表示されます。
8	キャンセル種別	キャンセルが患者都合か医院都合か表示されます。
9	キャンセル理由	キャンセル理由が表示されます。
10	キャンセルポイント	キャンセルポイントが表示されます。
11	変更システム	予約変更を行ったシステムが表示されます。
12	電話番号	患者の電話番号が表示されます。
13	連絡手段	連絡配信の利用手段が表示されます。
14	キャンセル後の来院有無	キャンセル後の来院の有無が表示されます。
15	次回予約	次回の予約日時が表示されます。

2. キャンセル管理機能の新設

キャンセル履歴一覧画面の使い方

1. キャンセル履歴の開き方 (変更キャンセルチェックリストから)

手順①

『変更キャンセルチェックリスト』画面から **キャンセル履歴一覧** を選択します。

手順②

別のタブで『キャンセル履歴』画面が表示され、当日の日付より 1 ヶ月分のキャンセル履歴が確認できます。



メニューからも『キャンセル履歴』画面を表示することができます。



キャンセル履歴一覧画面の使い方

2. 詳細検索で条件を指定し検索をする方法

手順①

『キャンセル履歴』画面の詳細検索から検索したい条件を入力し、**検索**を選択します。

手順②

条件に一致する内容がキャンセル履歴一覧に表示されます。

変更区分	患者No.	患者氏名	変更日時	変更前予約日時	キャンセル理由	キャンセル理由コード	キャンセル理由の未読有無	キャンセルポイント	変更システム	電話番号	連絡手段	次予約
キャンセル	000008	田中 誠	2023/10/30(月) 17:13	2023/10/30(月) 17:00~17:30	患者都合	2023/10/31(火) 10:15~10:45	私用のため	未読なし	2 P	診療所		
キャンセル	000003	田中 真	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 16:15~16:45	医師都合	志望変更	スタッフの急病・休診のため	未読なし	0 P	診療所	090-2022-2222	
無効キャンセル	000002	田中 真	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 15:45~16:15	患者都合	理由不詳	未読なし	3 P	診療所	090-1111-1111		

キャンセル履歴一覧画面のワンポイント！

1. 特定の条件に絞って患者に連絡を取る方法（個別配信を送りたい場合）

手順①

『キャンセル履歴』画面の詳細検索から検索したい条件を入力し、**検索**を選択します。

手順②

検索結果がキャンセル履歴一覧に表示されます。

手順③

個別配信を送りたい場合は、患者の連絡手段列にある**メール**（メール）**LINE**（LINE）**SMS**（SMS）**My**（My はいしゃ）のいずれかを選択します。

キャンセル履歴一覧画面のワンポイント！

手順④

雛型やメール・LINE 内容を設定し、**プレビュー**を選択します。

The screenshot shows the 'キャンセル' (Cancellation) management interface. On the left, there's a 'メール・LINE内容' (Email/Line Content) section with a 'プレビュー' (Preview) button highlighted in red. The right side shows a '利用可能なカスタム文字列 (メール・LINE用)' (Available Custom Strings for Email/Line) section with various input fields for patient information and clinic details. At the bottom right, there's a 'メール配信先一覧' (Email Distribution List) table.

メールアドレス	患者No.	患者名
junko@genifix.jp	000006	松下 麗子

手順⑤

本文の内容が問題ない場合は、**送信**を選択します。

The screenshot shows the same interface as before, but now the '送信' (Send) button is highlighted in red. The 'メール・LINE内容' section shows the preview of the email/line message, which includes the clinic's name and contact information.

モリタ歯科医院
〒110-0005
東京都台東区上野 2-11-15
TEL03-1111-2222



キャンセル後の来院有無や次回予約有無で絞り込み、連絡をすることによって
次回の予約につなげることができます。

2. 特定の条件に絞って患者に連絡を取る方法（一括配信を送りたい場合）

『キャンセル履歴』画面の詳細検索から検索したい条件を入力し、を選択します。

[トップ](#) > [予約管理](#) > [キャンセル履歴](#)

[Dr.morita](#)
[🏠](#)
[📅](#)
[👤](#)
[🔍](#)

患者No.
 氏名/かな/姓 名
 受診日時

受診区分 ☒ キャンセル ☒ 継続キャンセル ☒ なし ☒ 患者都合 ☒ 医師都合
 キャンセル理由コード
 キャンセル理由
 キャンセル後の対応希望 ☒ 来院あり ☒ 来院なし

受診前予約日時

 ～
 受診システム ☒ 医師 ☒ 患者 ☒ PROXYON ☒ 初回予約 ☒ Genity Mobile

次診予約 ☒ 次回予約あり ☒ 次回予約なし

[詳細検索](#)

検索結果がキャンセル履歴一覧
に表示されます。

トップ > 予約管理 > キャンセル履歴

患者No.

氏名/姓・氏名

変更日時

2023/10/13

時分

～

年/月/日

時分

詳細検索

Q

クリア

キャンセル履歴一覧 15件

1

前へ

次へ

表示件数: 20

キャンセルチェックリスト

状況確認印刷

メニュー作成

	変更 分	患者 No.	患者氏名	変更日時	変更前の日時	変更後の日時	キャン セル 種別	キャンセル 理由	キャン セル イン スタ ンス	変更 シス テム	電話受付	通病手 続	キャン セル 理由 の 判 別	次回の予
キャンセル	000006	紅下 聖子	2023/11/07/04 09:17	2023/11/07/04 10:30	2023/11/08/04 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070-7777-7777			承認なし	
キャンセル	000008	紅下 聖徳	2023/10/30/09 17:13	2023/10/30/09 17:30	2023/10/31/09 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所				承認なし	
無効キャン セル	000006	紅下 聖子	2023/10/30/09 15:15	2023/10/30/09 16:30	2023/10/30/09 17:00	患者 都合	理由不明(メール連絡の急ぎ度なし)	3 P	診療 所	070-7777-7777			承認なし	
キャンセル	000003	紅下 聖子	2023/10/30/09 15:15	2023/10/30/09 16:15	2023/10/30/09 16:45	患者 都合	スタッフの急ぎ度・待合のため	0 P	診療 所	090-2222-2222			承認なし	

一括配信を送りたい場合は、送
りたい患者の 列にある を
選択します。

トップ > 予約管理 > キャンセル履歴

モリタ南科医院Dr.morita

患者No.氏名(か/姓)変更日時

2023/10/13

時:分

～

年/月/日

時:分

詳細検索 >

Q

クリア

キャンセル履歴一覧 1件

1 前へ | 次へ

表示件数: 20

キャンセル履歴チェックリスト

録音録画停止

一括メール作成

	キャンセル 区分	患者 No.	患者氏名	変更日時	変更後の日時	変更後の日時	キャン セル 理由 別	キャンセル理由 由	キャン セル 件 数	キャン セル コ メ ン ト	電話番号	連絡手段	キャン セル 時 患者 の 状態	次回の予約
	キャンセル	000006	田下 正太郎	2023/11/07(木) 09:17	2023/11/07(木) 10:00 ~ 10:30	2023/11/08(金) 10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070-7777-7777		未定なし	
	キャンセル	000008	田下 正太郎	2023/10/30(月) 17:13	2023/10/30(月) 17:00 ~ 17:30	2023/10/31(火) 10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			未定なし	
	無断キャンセル	000006	田下 正太郎	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 15:00 ~ 17:00	未決定	患者 都合	理由不明(メール連絡未返信)	3 P	診療 所	070-7777-7777		未定なし	
	キャンセル	000003	田下 正太郎	2023/10/30(月) 13:15	2023/10/30(月) 18:15 ~ 18:45	未決定	医師 都合	スタッフの急病・休診のため	0 P	診療 所	090-2322-2322		未定なし	

項目欄にある を選択すると一覧上 のアイコンのある患者が全て選択されます。

2. キャンセル管理機能の新設

キャンセル履歴一覧画面のワンポイント！

手順④

選択した患者の✉が青色に変わります。

✉一括メール作成が活性化しますので

✉一括メール作成を選択します。

患者No.	氏名/かな成	変更日時	変更前予約日時	変更後予約日時	キャンセル理由	キャンセル種別	キャンセル理由	キャンセル種別	キャンセル理由	キャンセル種別	キャンセル理由	キャンセル種別	キャンセル理由	キャンセル種別	キャンセル理由	キャンセル種別	キャンセル理由	キャンセル種別
000001	大川 俊樹	2023/11/07(火) 09:17	2023/11/07(火) 10:00 ~ 10:30	2023/11/08(水) 10:00 ~ 10:30	理由不明	2 P	診察所	070-7777-7777	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし
000002	西野 静	2023/10/30(月) 17:13	2023/10/30(月) 17:00 ~ 17:30	2023/10/31(火) 10:15 ~ 10:45	私用のため	2 P	診察所	070-7777-7777	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし
000003	松田 健一	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 16:30 ~ 17:00	2023/10/30(月) 16:30 ~ 17:00	理由不明(メール連絡履歴なし)	3 P	診察所	070-7777-7777	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし
000004	石井 雅子	2023/10/30(月) 15:15	2023/10/30(月) 16:15 ~ 16:45	2023/10/30(月) 16:15 ~ 16:45	スタッフの急用・待診のため	0 P	診察所	090-2222-2222	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし	未読なし

手順⑤

雛型やメール・LINE 内容を設定し、プレビューを選択します。

患者No.	患者名	メールアドレス	携帯電話番号	LINE	スマホアプリ	配信先
000001	大川 俊樹	tarou@genifix.jp	090-0000-0000			メール LINE
000002	西野 静	nishino@genifix.jp	090-1111-1111			メール LINE
000142	清 千晶	satou@office-alfa.com	080-8146-6818			メール LINE
000143	石井 雅子	m_uasato@cgl.co.jp	080-8146-6818			メール LINE

手順⑥

メール内容が問題ない場合は、送信 ボタンを選択します。

トップ > 患者管理

モリタ歯科医院 Dr.morita

📄 📧 📱 🔄

戻る **送信**

一括配信ではApple WatchのURLを正確でません。

メール・LINE配信内容①

メール件名
モリタ歯科医院：お知らせ

メール・LINE本文
大川 俊樹 様

こんにちは、モリタ歯科医院です。

モリタ歯科医院
〒110-0005
東京都台東区上野 2-11-15
TEL03-1111-2222

メール配信先一覧

配信予約件数: 6

メールアドレス	患者No.	患者名
tarou@genifix.jp	000001	大川 俊樹
nishino@genifix.jp	000002	西野 静
junko@genifix.jp	000006	松下 雅子
kuroda@genifix.jp	000034	黒田 健一
satou@office-alfa.com	000142	清 千晶
m_uasato@cgl.co.jp	000143	石井 雅子

スマホアプリ配信先一覧

配信予約件数: 1

スマホアプリ	患者No.	患者名
	000001	大川 俊樹