キャンセル管理機能の充実化

NEW

予約のキャンセル内容を確認・修正できるようにしました。 キャンセルされた予約を管理し、患者にアプローチすることができます。 貴院の来院率向上にご活用ください。

1.『変更キャンセルチェックリスト』画面を新設しました。

変更・キャンセルした予約を一日ずつ確認し、キャンセル内容を編集することができます。(P.2-5 参照)

変更キャン	セルチェックリスト 🕕	417 1	前へ 次へ 表	示件数: 20 🗸				すべて確認済 予約周辺	2-91	キャンセ	し意思一覧
患者No.	氏名	変更日時 ♠	変更前予約日時 ●	交更後予約日時 ●	1¥18	変更システ ● ム	変更区分 ●	キャンセル理由 🚺 🔹	ポイント	绳集	確認 () •
000143	■ <u>百井 桃子</u>	2023/10/25(水) 13:05	間 <u>2023/10/25(水)</u> <u>15:45 ~ 16:35</u>	前 未決定	W	診療所	キャンセル	私用のため	2 P	Q ₂	未確認
000142	副 <u>浦 千島</u>	2023/10/25(水) 13:05	間 <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:45 ~ 15:05</u>	11 未決定	-	診療所	キャンセル	院長の急用・休診のため	0 P	Q	未確認
000019	■ 黒木 良治	2023/10/25(水) 13:06	間 2023/10/25(水) 14:00 ~ 14:45	前 未決定		診療所	キャンセル	理由不明(電話連絡済応 答なし)	2 P	Q	和認許
000034	■ <u>黒田 厳介</u>	2023/10/25(水) 13:06	間 <u>2023/10/25(次)</u> <u>14:30 ~ 15:00</u>	<u> 東決定</u>	-	診療所	キャンセル	家族の体調不良のため	2 P	Q	確認許
		0	前へ 次へ 表	示件数: 20 🗸							



PROCYON からのキャンセルやドラック&ドロップでの変更等でのキャンセル理由を、 適切なキャンセル理由に変更していただくことができます。

2.『キャンセル履歴』画面を新設しました。

キャンセルされた予約は『キャンセル履歴』画面や『予約履歴』画面でも確認できます。

患者Ni	».		5名/かな5名 あいまい検索	変更 20:	日時 23/10/13 ● 時	分 ~ 年/月/	6	● 時:分						
詳和	- 映楽 >					Q		クリア						
キャン	セル履歴・	-覧 15件	0	前へ 次へ	表示件数: 20	~		安更早	ャンセルヨ	エック	JZF 🛃	検索結果印	a 🖂	
	究更匹 @ 分	思者 ● No.	患者氏名 ♥	交更日時 ♦	交更前予约日時 ●	交更後予約日時 ●	キャ ● ンセ 別	キャンセル理 ® 由	キャセポント	変更システム	電話番号 @	道格手段	キャン ● セル後 の来読 有意	次回予約
	キャン セル	000006	副 <u>松下</u> <u>君子</u>	2023/11/07(火) 09:17	開 <u>2023/11/07(火)</u> <u>10:00 ~</u> <u>10:30</u>	開 <u>2023/11/08(水)</u> 10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来院な し	
	キャン セル	000008	1 104%	2023/10/30(月) 17:13	開 <u>2023/10/30(月)</u> 17:00~ 17:30	10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			来院な し	
	無断キ ャンゼ ル	000006	副 <u>松下</u> <u>潤子</u>	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(月)</u> <u>16:30 ~</u> <u>17:00</u>	111 未決定	患者	理由不明(メー ル連絡済返信 なし)	3 P	診療 所	070- 7777- 7777		来院な し	
	キャン セル	000003	目生田豊	2023/10/30(月) 15:15	間 <u>2023/10/30(月)</u> <u>16:15 ~</u> <u>16:45</u>	<u>則</u> 未決定	医疣 都合	スタッフの急 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来跳な し	

また『キャンセル履歴』画面では次回予約のない患者を抽出し、次回予約を促す連絡を することができます。

変更キャンセルチェックリスト画面の項目について

『変更キャンセルチェックリスト』画面の項目説明



No.	項目名	説明
1	日付切替コントロール	変更キャンセルチェックリスト一覧に表示したい日付を選択することができます。 ※1ヵ月以上前の日付は選択することができません。
2	すべて確認済ボタン	ボタンを選択すると、確認列の **** に変わります。
3	予約履歴一覧ボタン	現在の日付から1ヵ月分の予約履歴が『予約履歴』画面に表示されます。
4	キャンセル履歴一覧ボタン	現在の日付から1ヵ月分のキャンセル履歴が『キャンセル履歴』画面に表示されます。
5	患者No.	患者№が表示されます。仮患者の場合は、患者登録されるまで仮患者と表示されます。
6	氏名	患者の氏名が表示されます。氏名を選択すると『患者詳細』画面が表示されます。
7	変更日時	予約が作成された、または変更された日時が表示されます。
8	変更前予約日時	変更前の予約日時が表示されます。 時間フリー:予約の時間の指定がない場合 未決定:予約の日時が未決定の場合 変更前予約日時を選択すると『予約詳細』画面が表示されます。
9	変更後予約日時	変更後の予約日時が表示されます。 時間フリー:予約の時間の指定がない場合 未決定:予約の日時が未決定の場合 変更後予約日時を選択すると『予約詳細』画面が表示されます。
10	詳細	アイコンにマウスカーソルを合わせると、区分・スタッフ・チェア・処置の情報が表示されます。
11	変更システム	予約を作成または変更したシステム名が表示されます。
12	変更区分	変更区分が表示されます。
13	キャンセル理由	キャンセル理由が表示されます。
14	ポイント	キャンセルポイントが表示されます。
15	編集	◇ を選択すると、『キャンセル登録・変更』画面が表示されます。
16	確認	変更情報の確認・未確認を切り替えることができます。

変更キャンセルチェックリストの使い方

1. キャンセルされた予約を確認する場合

手順①

『週間予約』画面の 🔮 _{を選択} します。

ר שס	7 > 2	明子和	9 ·	−覧▼	週	0	₩,						6		<u>-</u>	E	Ē.,		モリタ	南科医	院Dr.m	norit	a 🔒	Ē		. 💌
予約	タス	0	よく使う	•	大	¢		ŀ	文字なし	/ @	>	今日	240	÷	J				~	<	٠	>	»	Ē	+	
< 810 <	読み込む チェア 1	1 7 I	0/30 () チェア	1) チェア 4	가 べ훈	チェア	1 7 I I	10/31 () チェア	() チェア 4	オペ星	チェア	1 チェア 2	1/01 () チェア	K) チェア 4	オペ론	チェア	1 チェア 2	1/02 (2) チェア) チェア 4	才 べ至	チェア	7	>	22	患者	_
· · ·	-	-	0	. 0		-	-				-	~	0			-	~	0			-		<u>^</u>	*****./	vans C	2
		0		0																				RF.XE	建設	
17:00		Ø																				- 1	17:00			
:30																							:30			
18:00																						1	18:00			
時間 フリー																						;	時間 7リー			
~																							~			

手順2

当日にキャンセルとなった患者 の一覧が表示されます。 確認列にある未確認を選択する と確認済の状態に変更すること ができます。

変更キャン	セルチェックリスト 🕕	417 🚺	前へ 次へ 表	示件数: 20 🗸				すべて確認済 予約履歴	2-92		し風歴一覧
思想No.	158	交更日时 🔶	交更前予約日時 ●	交更 後予約日時 •	1448	変更システ ● ム	交更区分 😐	キャンセル理由 🚺 🔹	ポイント	編集	確認 🚺
000143	副五井總子	2023/10/25(水) 13:05	開 <u>2023/10/25(水)</u> 15:45 ~ 16:35	MM 未決定	W	as-alumi	キャンセル	私用のため	2 P	O2	未確認
000142	副連手品	2023/10/25(水) 13:05	開 <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:45 ~ 15:05</u>	111 未決定	-	as-akeni	キャンセル	院長の魚用・休診のため	0 P	Q	未確認
000019	III 黑木 良治	2023/10/25(水) 13:06	開 <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:00 ~ 14:45</u>	🛤 未決定	-	診療所	キャンセル	理由不明(電話連絡済応 答なし)	2 P	Oz	18123
000034	<u>王] 黒田 厳介</u>	2023/10/25(水) 13:06	■ <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:30 ~ 15:00</u>	11 未決定	-	認識所	キャンセル	家族の体調不良のため	2 P	Q	18123A

左上の

から日付を選択すると前日以前~1ヵ月前にキャンセルとなった患者の一覧も表示することができます。

※1ヵ月以上前の日付は選択することができません。



詳しくは添付文書「1.キャンセル登録機能の拡張」の巻末の 「キャンセル・変更操作と変更区分一覧」をご参照ください。

変更キャンセルチェックリストの使い方

2. キャンセル登録内容を編集する場合

手順①

表示された予約の変更区分や キャンセル理由等を編集したい 場合は ③ を選択します。

変更キャン	セルチェックリスト(D 4/F 🚺	前へ 次へ 表	示件数: 20 🗸				すべて確認済 予約屋間	2—92	キャンセ	「尾座一」
患者No.	#8	交更日時 🔶	交更前予約日時 · •	安更後予約日時 •	1¥48	変更システ ● ム	安更区分 ●	キャンセル理由 🚺 🔹	ポイント	編集	ALC ()
000143	町 石井 桃子	2023/10/25(水) 13:05	■ <u>2023/10/25(水)</u> <u>15:45 ~ 16:35</u>	111 未決定	W	83-30075	キャンセル	私用のため	2 P	Q	未確
000142	創造主品	2023/10/25(水) 13:05	■ <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:45 ~ 15:05</u>	11 未決定	W	85-800%	キャンセル	院長の魚用・休診のため	0 P	Q	未確
000019	11 黑木 良治	2023/10/25(水) 13:06	間 <u>2023/10/25(水)</u> 14:00 ~ 14:45	111 未決定	W	診測研	キャンセル	理由不明(電話連絡済応 答なし)	2 P	Q	1812
000034	国 黒田 慶介	2023/10/25(水) 13:06	14:30~15:00	11 未決定		診療所	キャンセル	家族の体調不良のため	2 P	Q	1823

手順②

[キャンセル登録・変更]が表示されます。
 変更したい内容を変更し、
 登録を選択すると変更が完了します。

※変更区分を変えると、キャンセル加算ポイ	ントも変更されます。	
更区分	キャンセル加算ポイント	~
) 通常変更 () キャンセル () 🤅	無断キャンセル 3 P (変更前:	3 P / 患者計 3 P → 3 P)
12、17川理由		
	🔵 患 体調不良のため	○ 患 仕事のため
🔵 忠 私用のため	(思急用のため)	恵 家族の体調不良のため
🔵 憲 家族の私用のため	 思身内の不幸のため 	○ 恵 忘れていたため
	🔘 🙁 理由不明(メール連絡済返信…	 思 その他
🔵 医 診療所休診のため	🚫 🔟 院長の急用・休診のため	○ 図スタッフの急用・休診のため
 医 予約重複のため 	○ 医 補綴物仕上り遅延のため	() 医 その他



PROCYON の来院情報でキャンセルした予約を当日中に無断キャンセルに変更することができます。

予約履歴画面でのキャンセル登録内容の変更方法

3. 『予約履歴』画面でキャンセル登録内容を編集する場合

※1ヵ月以上前のキャンセル登録内容を編集したい場合

手順①

『予約履歴』 画面でキャンセル内 容を変更したい予約履歴の行の ♀を選択します。

虫者NG		351	かな出名 いまい検索	2023/	09/30	年/月/日					
:¥衹	検索 >					C	<u>م</u> الك				
戶約周	歴一覧 35件	1	2 前へ	次へ	现示件数: 20	×			変更キャンセルチェックリ	スト 🛃 8	索結束印刷
摇集	究更区分 ●	患者 ● No.	氏名 ●	かな氏名 ●	电活番号 0	変更日時 4	· 変更前予約日時	۰	変更後予約日時	· 京美吉 •	変更シス アム
ж¤ О <u>/</u>	 変更区分 ● 無断キャン セル 	里若 ● No. 000006	氏名 • 副 <u>松下期</u> 王	かな氏名 ● まつした じゅ んこ	電話番号 e 070-7777- 7777	衰更日時 4 2023/10/30(月) 15:15	· 変更前予約日時	•	克更後予約日時 創業法法定	 交更者。 森田 太郎 	変更シス テム 診療所
nit Se	 変更区分 ・ ・ ・	生活 ● No. ● 000006 000003	氏名 • 11 <u>松下期</u> 王 11 <u>土田豊</u>	かな氏名 。 まつした じゅ んご つちだ ゆたか	電話番号 • 070-7777- 77777 090-2222- 2222	変更日時 • 2023/10/30(月) 15:15 2023/10/30(月) 15:15	 変更前予約日時 第 2023/10/30(月) 16:30 つ 17:00 第 2023/10/30(月) 16:15 つ 16:45 	• ×	交更後予約日時 100 主改定 100 主改定	 交更充 0 成正 田森 成本 田森 成本 田森 	交更シス アム 診療所 診療所
ниц О <u>г</u> О <u>г</u> О <u>г</u>	 変更区分 ・ ・ ・	生活 ● No. ● 000006 000003 000002	氏名 • 王 <u>松下 潮</u> 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王	かな氏名 ● まつした じゅ んご つちだ ゆたか にしの しずか	电达물号 * 070-7777- 77777 090-2222- 2222 090-1111- 1111	変更目時 2023/10/30(月) 15:15 2023/10/30(月) 15:15 2023/10/30(月) 15:15	 ・	• ×	安美後予約日時 創 法改定 創 主改定 創 主改定	 交更者。 病田太郎 病田太郎 病田太郎 病田太郎 病田太郎 	 交更シス デム 診療所 診療所 診療所

手順2

[キャンセル登録・変更]が表示されます。
 変更したい内容を変更し、
 登録を選択すると完了です。

変更区分を変えると、キャンセル加算ポイ	ントも変更されます。	
:更区分	キャンセル加算ポイント	~
) 通常変更 () キャンセル () 🤅	無断キャンセル 3 P (変更前:	3 P / 患者計 3 P → 3 P)
	🛛 📕 体調不良のため	○ 思 仕事のため
○ 愚 私用のため		
🔵 忠 家族の私用のため	 - 思身内の不幸のため 	○ 思忘れていたため
	🔘 📕 理由不明(メール連絡済返信…	 思 その他
	Y	x =
🔵 🔄 診療所休診のため	🔘 🖾 院長の急用・休診のため	│ ○ 図 スタッフの急用・休診のため
 医 予約重複のため 	○ 医 補綴物仕上り遅延のため	() 医 その他

キャンセル履歴一覧画面について

キャンセル履歴一覧画面についての説明



No.	項目名	説明
1	変更キャンセルチェックリ ストボタン	「変更キャンセルチェックリスト」を表示するボタンです。
2	変更区分	変更区分が表示されます。
3	患者No.	患者Nuが表示されます。
4	患者氏名	患者の氏名が表示されます。
5	変更日時	予約変更を行った日時が表示されます。
6	変更前予約日時	変更前の予約の日時が表示されます。
7	変更後予約日時	変更後の予約の日時が表示されます。
8	キャンセル種別	キャンセルが患者都合か医院都合か表示されます。
9	キャンセル理由	キャンセル理由が表示されます。
10	キャンセルポイント	キャンセルポイントが表示されます。
11	変更システム	予約変更を行ったシステムが表示されます。
12	電話番号	患者の電話番号が表示されます。
13	連絡手段	連絡配信の利用手段が表示されます。
14	キャンセル後の来院有無	キャンセル後の来院の有無が表示されます。
15	次回予約	次回の予約日時が表示されます。

キャンセル履歴一覧画面の使い方

1. キャンセル履歴の開き方 (変更キャンセルチェックリストから)

手順①

『変更キャンセルチェックリス ト』画面から<u>キャンセルモ−</u>を選択し ます。

変更日 2023/10/2	変更シスス 25(水) 🚺 🔽 全て		思哲	 総内予約 く 	Senifix f	łobile					
変更キャン	セルチェックリスト ①	417 🚺	前へ 次へ - 表	示件数: 20 🗸				すべて確認済 予約履歴	2—92	キャンセノ	山田田一覧
患者No.	氏名	交更日時 🔶	交更前予約日時 ●	安更後予約日時 •	1448	変更システ ® ム	安更区分 0	キャンセル理由 🚺 🔹 🔹	ポイント	福集	確認 🚺 🏾 🔹
000143	町石井桃子	2023/10/25(水) 13:05	開 <u>2023/10/25(水)</u> 15:45 ~ 16:35	11 未決定	W	as-alurri	キャンセル	私用のため	2 P	Q	未確認
000142	回進王品	2023/10/25(水) 13:05	開 <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:45 ~ 15:05</u>	11 未決定	-	80-80091	キャンセル	院長の魚用・休診のため	0 P	Q	未確認
000019	国黑木良治	2023/10/25(水) 13:06	開 <u>2023/10/25(水)</u> <u>14:00 ~ 14:45</u>	🛤 未決定	-	as-alteri	キャンセル	理由不明(電話連絡済応 答なし)	2 P	Q	和認許
000034	副黑田慶介	2023/10/25(水) 13:06	開 <u>2023/10/25(水)</u> 14:30 ~ 15:00	111 未決定	-	AS-BRITT	キャンセル	家族の体調不良のため	2 P	Q	#125A
		1	前へ 次へ - 要	示件数: 20 v							

手順2

別のタブで『キャンセル履歴』 画面が表示され、当日の日付よ り1ヵ月分のキャンセル履歴が 確認できます。

トッフ	、> 予約1	部理 > キ	ヤンセル圏	歷					₹.	リタ歯科	医院Dr.mor	ita 🔒	Ħ Ø	I II, V
患者Nc	6		氏名/かな氏名 おいまい検索	変更 203	BIØ 23/10/13 💼 🕅	分 ~ 年/月/	В	() () () () () () () () () () () () () ()						
\$¥46	検索 >					٩	L	クリア						
キャン	セル圏歴・	- 戰 15件	0	前へ 次へ	表示件数: 20	~		安更考	ャンセルヨ	⁺ ェック!	JZF 🛃	槍索結果印	un 🖂	
	変更区 ● 分	患者 ● No.	患者氏名 ♥	交更日时 ♣	交更前予約日時 ●	交更後予約日時 ●	キャ ● ンセ 川種 別	キャンセル理 ● 肉	キンパント	き 更システム	電話番号 0	遺格手段	キャン ● セル後 の来読 有意	次因予約 ●
	キャン セル	000006	图 松王 憲王	2023/11/07(火) 09:17	開 <u>2023/11/07(火)</u> <u>10:00 ~</u> <u>10:30</u>	10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来院な し	
	キャン セル	000008	11 1945. 2810	2023/10/30(月) 17:13	間 <u>2023/10/30(月)</u> <u>17:00 ~</u> <u>17:30</u>	10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			来読な し	
	無断キ ャンセ ル	000006	图 松王 湿子	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(月)</u> <u>16:30 ~</u> <u>17:00</u>	00 ž.Rž	患者 都合	理由不明(メー ル連絡済运信 なし)	3 P	診療 所	070- 7777- 7777		来読な し	
	キャン セル	000003		2023/10/30(月) 15:15	間 <u>2023/10/30(月)</u> <u>16:15 ~</u> 16:45	MA 未決定	医疣 都合	スタッフの魚 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来院な し	



キャンセル履歴一覧画面の使い方

2. 詳細検索で条件を指定し検索をする方法

手順①

『キャンセル履歴』画面の詳細 検索から検索したい条件を入力 し、 を選択します。

トップ > 予約管理 > キャンヤル尾原	■ モリタ歯科医院Dr.morita 🝙 📛 🚺 🔳 💌
素和50。 おえ/アの話名 客町日地 あいない地域第 2023/10/07 ■ 時:分 ~ 年/月/日 ■ 第:分	
唐泉小シャキ 3に最小ジャナ 8-3度後の (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	キャンセル後の未読有無 🖌 未読なり 📝 未読なし
▲変更示が日時 年/月/日 ■ 第:分 ~ 年/月/日 ■ 第:分 受 部務所 受 余む 反 PROCYON 反	皖内于約
詳細快末 へ Q クリア	

手順2

条件に一致する内容がキャンセ ル履歴一覧に表示されます。

トッフ	、> 予約管	理 > +·	ャンセル屈屈						モリタ歯科	4医院Dr.m	orita 🔒		I II.	
	キャンセル	+池林 🔽	ャンセル	🖌 なし 🗹 懇	者都合 ✔ 医院都会	あいまい検索	đ	いまい検索				来院あり	✔ 未筑なし	
変更前 年/月	5約日時 /日 [1 時:分	~1	/月/日	時:分	8更システム ✔ 診療所 ✔ 患者	PR	OCYON 🔽 院内于	\$) 🗹 Ge	enifix Mobile	2			
次田予 (二))	り (回予約あり	V *0	予約なし											
			10,00											
J¥Ŕ	検索 へ					۹		クリア						
キャン	セル履歴ー	覧 11件	0	前へ 次へ	表示件数: 20	·		変更キャンセ	リレチェック	אגע 🛓	8 .771	LIREPON		
	変更区分 ♥	思者 @ No.	患者氏名 @	交更日時 ◆	交更前予约日時 e	変更後予約日時 ●	キャ ンセ ル種 別	キャンセル理由 ●	キャン ● セル後 の来院 有質	キャン ● セルボ イント	変更 ● シス テム	电话音号 •	連絡手段	次田予約
	キャンセル	000008	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	2023/10/30(月) 17:13	間 2023/10/30(月) <u>17:00 ~</u>	間 <u>2023/10/31(火)</u> <u>10:15 ~</u>	患者部 合	私用のため	来院なし	2 P	診療 所			
					17:30	10:45								
	キャンセル	000003	副土田豊	2023/10/30(用) 15:15	12:30 12:30 10:15~ 16:15~ 16:45	10:45	医院都合	スタッフの魚用・ 休診のため	来読なし	0 P	診療 所	090-2222- 2222		

1. 特定の条件に絞って患者に連絡を取る方法(個別配信を送りたい場合)

手順①

『キャンセル履歴』画面の詳細検 索から検索したい条件を入力 し、■ ■ を選択します。

トップ > 予約管理 > キャンセル温度	🛐 モリタ歯科医院Dr.morita 🍘 📛 📕 📃 💌
豊新い。 氏気がなれる 変更時 あいまい地獄 2023/10/07 (第) 時:分 ペ(年/月/日 (第) 時:分)	
#振見なく## 不一件振見なく## 14~14年のあります。 18年のよく## 東部のあいない場合 素がいない場合 19年間を受いません 14~14年の 14~14年の 14~14年の 14~14~14年の 14~14~14年の 14~14~14年の 14~14~14年の 14~14~14年の 14~14~14年の 14~14~14~14~14~14~14~14~14~14~14~14~14~1	キャンセル後の辛請有無 「「未読あり」 「「未読なし」
#実長子約日時 年/月/日 ■ 第:分 ~ 年/月/日 ■ 第:分 ♥ ROCYON ♥	院内子校
2013年6 「 2011年5月25日 「 2011年5月24日」	
詳細校完 ヘ Q クリア	

手順2

検索結果がキャンセル履歴一覧 に表示されます。

トッフ 長約Nc	「 〉 予約 8	3理 > キ	マンセル属	EE x=	∃nt				∎ €	リタ歯科	医院Dr.moi	rita 🔒		9 👊 🔻
			あいまい検索	20	23/10/13	分 ~ 年/月/	Β	1 時:分						
278	検索 >					Q		クリア					_	
++>	セル限歴ー	- 9 15f	1	前へ 次へ	表示件数: 20	~		空 更非	ャンセルラ	ドェック!	JZF 🕹	検索結果印	¥ 🖂	一括メール作成
	変更区 @ 分	患者 ● No.	患者氏名 ●	交更日時 ◆	交更册予约日時 e	交更後予約日時 e	キャ ® ンセ 川種 別	キャンセル理 0 由	キンポント	® 更システム	電話番号 0	道格手段	キャン ● セル後 の来院 有無	次图予約 ●
	キャン セル	000006	图 松王 憲王	2023/11/07(火) 09:17	■ 2023/11/07() 10:00~ 10:30	■ 2023/11/08(水) 10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来院な し	
	キャン セル	000008	11 1995 2000	2023/10/30(月) 17:13	■ <u>2023/10/30(月)</u> <u>17:00 ~</u> <u>17:30</u>	10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			来読な し	
	無断キ ャンゼ ル	000005	創 松王 憲王	2023/10/30(月) 15:15	■ 2023/10/30(月) 16:30 ~ 17:00	則 未決定	患者 都合	理由不明(メー ル連絡済返信 なし)	3 P	診療 所	070- 7777- 7777		来祝な し	
	キャン セル	000003	記士田	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(月</u>) <u>16:15 ~</u> <u>16:45</u>	111 法法定	医院 都合	スタッフの急 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来説な し	

手順3

個別配信を送りたい場合は、患 者の連絡手段列にある ── (メー ル) ━━ (LINE) ━━ (SMS) ♥ (My はいしゃ) のいずれかを選 択します。

トッフ	> 予約(9埋 > キ	ヤンセル属	Œ					∎ €	リタ歯科	医院Dr.mo	rita 🔒		9 MI, I	
患者No			氏名/かな氏名 あいまい検索	交更 20	3/10/13 a	分 ~ (年/月/	B	e 8:3							
詳細	検索>					Q		クリア							
キャン	セル屈鹿-	- 鄭 15件	0	前へ上次へ	表示件数: 20	~		変更非	ャンセルヨ	Fェック!	JZF 🛃	核素結果印	61		
	<u>変更区</u> ● 分	患者 ● No.	豊君氏名 ●	空更日時 ◆	查更前予約日時 ●	查更後予約日時 ●	キャ ● ンセ 別	キャンセル理 ® 由	キャセポント	e 密更システム	電話番号 @	遺格于叹	キヤン セル後 の来読 有言	次国予約	۰
	キャン セル	000005	創 <u>松下</u> <u>潮子</u>	2023/11/07(火) 09:17	開 <u>2023/11/07(火)</u> <u>10:00 ~</u> <u>10:30</u>	■ 2023/11/08(水) 10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来読な し		
	キャン セル	000008	(1) 1048 (1) 101	2023/10/30(月) 17:13	間 2023/10/30(月) 17:00~ 17:30	10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			来院な し		
	無断キ ャンセ ル	000006	創 松下 型子	2023/10/30(月) 15:15	16:30~ 17:00	開 <u>未決定</u>	患者 都合	理由不明(メー ル連絡済返信 なし)	3 P	診療 所	070- 7777- 7777		来既な し		
	キャン セル	000003	記土田	2023/10/30(月) 15:15	1 <u>6:15 ~</u> 1 <u>6:45</u>	111 法决定	医院 都合	スタッフの急 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来院な し		

手順④

雛型やメール・LINE 内容を設 定し、^{フレビュー}を選択します。

トップ	 モリタ曲 	¥医院Dr.morita 👸	🛱 💵 💵 🔍
		≠ ν	ンセル プレビュー
職型			
課金名 相句)版2個			
メール・LINE内容	利用可能なカスタム文字列(メール・L	(NE用) へ	
х-л#б.	患者姓 (漢字) {患者姓} 患者名	(漢字) (患者名)]
(診療所名): 25知らせ	診療所名 {診療所名} 診療所	「「「「「「「」」」」。	
>=>-(INEAC (患者姓) (患者名) 標	診療所住所 {診療所住所} 診療所	電話番号 {診療所電話番号}	
こんにちは、(診療所名)です。	ログイン用URL (患者用) (思者用) Web間	修票URL (Web開診票URL)	
	メール配信先一覧		配信予約件数: 1
	メールアドレス	患者No.	思考名
	junko@genifix.jp	000006	松下 君子
{診療所名} 〈診療所郵便醫号}			

手順⑤

本文の内容が問題ない場合は、 送信 を選択します。

トップ	モリタ曲	4医院Dr.morita 🔒	ö 2 0 , v
			戻る 送信
メール・LINE内容	メール配信先一覧		配信予約件数: 1
メール件名	メールアドレス	患者No.	患者名
モリタ歯科医院:お知らせ	junko@genifix.jp	000006	松下 燈子
こんにちは、モリタ歯科医院です。			
モリク島科医院 〒110-0005 東京船台東区上野 2-11-15 TEL03-1111-2222			



キャンセル後の来院有無や次回予約有無で絞り込み、連絡をすることによって 次回の予約につなげることができます。

2. 特定の条件に絞って患者に連絡を取る方法 (一括配信を送りたい場合)

手順①

『キャンセル履歴』画面の詳細検 索から検索したい条件を入力 し、 ユーを選択します。

トップ > 予約管理 > キャンセル尾歴	🛐 モリタ歯科医院Dr.morita 👔 🗮 📕 💌
#20%). 氏名/2015名 意思日待 あいぶい場案 2023/10/07 € 8:分 ~ 年/月/日 ● 15:分	
ままこう キャンセル構成 キャンセル キャンセル構成 キャンセル構成 キャンセル構成 キャンセル構成 キャンセル構成 キャンセル構成 キャンセル構成 キャンセル構成 ホード キャンセル構成 あいほい地域 あいはい地域	キャンセル後の来読有無 📝 来読あり 📝 来読なし
	能均予約 🖌 Genifix Mobile
2013年40 「 2013年4948-0 「 2013年49494」	
詳細検索 ヘ Q クリア	

手順2

検索結果がキャンセル履歴一覧 に表示されます。

トップ	> 予約	9哩 > キ	ャンセル風	Æ					E E	リタ歯科	医院Dr.mor	ita 🔒		I II, I I
患者No.			5名/かな5名 あいまい検索	交更 20:	23/10/13 •	分 ~ 年/月/	B	() 時:分						
詳細	検索 >					[a		クリア						
キャン	セル限度・	- 92 15/7	1	前へ上次へ	表示件数: 20	~		変更非	ャンセルヨ	Fェック!	JZF 🛃	秋東結果印	8	
	交更回 ● 分	患者 ● No.	患者氏名 ●	交更日時 ♦	变更前予约日時 ●	变更後予约日時 ●	キャ ンセ 川 別	キャンセル理 0 由	キンルイト	。 変更システム	电送番号 0	道格手段	キャン [●] セル後 の来読 有無	次田予約 ●
	キャン セル	000006	11 松王 加王	2023/11/07(火) 09:17	10:00 ~ 10:30	■ 2023/11/08(3k) 10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来院な し	
	キャン セル	000008	1 MH2 2010	2023/10/30(月) 17:13	■ <u>2023/10/30(円)</u> <u>17:00 ~</u> 17:30	10:15 ~ 10:45	患者都合	私用のため	2 P	診療 所			来読な し	
	無新キ ヤンゼ ル	000006	副 松王 憲王	2023/10/30(月) 15:15	■ 2023/10/30(月) 16:30 ~ 17:00	88 生法定	患者 都合	理由不明(メー ル連絡済返信 なし)	3 P	診療 所	070- 7777- 7777		来祝な し	
	キャン セル	000003	€ ±⊞ ≘	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(月</u>) <u>16:15 ~</u> <u>16:45</u>	前 法决定	医院 都合	スタッフの急 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来説な し	

手順3

ー括配信を送りたい場合は、送 りたい患者の ─列にある ─を 選択します。

	> 予約管	键 > +	ヤンセル履	歴					€ !	ノタ歯科	医院Dr.mor	ita 👸		9 II , I	▼
患者No.			氏名/かな氏名 あいまい検索	交更 203	日時 23/10/13 (時:	分 ~ 年/月/	8	i 時:分							
J¥XB	検索 >					۵	L	クリア							
キャン	セル履歴・	- 覧 15作	1	前へ上次へ	表示件数: 20	~		変更 非	ャンセルチ	ニック!	JZF 🛃	検索結果印	8		
	変更区 @ 分	患者 ● No.	患者氏名 @	实更日時 ◆	☆更刻予約日時 ●	☆要後予約日時 ●	キャ ® ンセ 別	キャンセル理 ● 田	キンルボント	変更システム	电话番号 0	道格于段	キャン [●] セル後 の来読 有無	次回予約	
	キャン セル	000006	国 <u>松下</u> 潮子	2023/11/07(火) 09:17	開 <u>2023/11/07(火)</u> 10:00 ~ 10:30	10:00 ~ 10:30	患者	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来開な し		
	キャン セル	000008		2023/10/30(月) 17:13	■ 2023/10/30(月) 17:00 ~ 17:30	間 2023/10/31(火) 10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			来説な し		
	無断キ ャンセ ル	000006	图 松王 蜀子	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(用)</u> <u>16:30 ~</u> <u>17:00</u>	<u>₩ 未決定</u>	患者	理由不明(メー ル連絡済返信 なし)	3 P	診療 所	070- 7777- 7777		来読な し		
	キャン セル	000003	記士田 豊	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(月)</u> <u>16:15 〜</u> <u>16:45</u>	111 法法定	医院	スタッフの急 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来院な し		



項目欄にある 一を選択すると一覧上 一のアイコンのある患者が全て選択されます。

手順④

選択した患者の が青色に変わります。 ■=±x=1/4± が活性化しますので
■=±x=1/4± を選択します。

トップ	> 予約1	3理 > キ	ヤンセル屆	歷					₽	リタ前雨	医院Dr.mor	ita 🔒		I II.	
患者No			氏名/かな氏名 あいまい検索	食更 202	E89 23/10/13	分 ~ 年/月/	Έ) 時:分							
詳細	検索 >					a	L	クリア							
キャン	セル履歴ー	-96 15ff	1	前へ 次へ	表示件数: 20	•		变更非	ャンセル	チェック	JZF 🛃	被索结束印	a 🖂	一括メール作	3
	<u>変更区</u> 0 分	患者 ● No.	患者氏名 ◎	尘更日時 ◆	查更前予約日時 ●	盗更後予約日時 ●	キャ ンセ 川 別	キャンセル理 ® 由	キンルイント	きまうステム	電話番号 0	道格手段	キャン セル後 の来読 有無	次回予約	0
	キャン セル	000006	配 松王 憲王	2023/11/07(火) 09:17	■ 2023/11/07(火) 10:00 ~ 10:30	■ 2023/11/08(水) 10:00 ~ 10:30	患者 都合	理由不明	2 P	診療 所	070- 7777- 7777		来院な し		
	キャン セル	000008		2023/10/30(月) 17:13	間 <u>2023/10/30(月)</u> <u>17:00 ~</u> <u>17:30</u>	10:15 ~ 10:45	患者 都合	私用のため	2 P	診療 所			来跳な し		
	無野牛 ャンセ ル	000006	圖 松下 屋子	2023/10/30(月) 15:15	間 <u>2023/10/30(円)</u> <u>16:30 ~</u> <u>17:00</u>	11 未決定	患者 都合	理由不明(メー ル連絡済返信 なし)	3 P	80:900 Pf	070- 7777- 7777		来読な し		
	キャン セル	000003	国土田豊	2023/10/30(月) 15:15	■ <u>2023/10/30(月)</u> <u>16:15 ~</u> <u>16:45</u>	₩ 초法定	医院都合	スタッフの急 用・休診のた め	0 P	診療 所	090- 2222- 2222		来既な し		

手順⑤

雛型やメール・LINE 内容を設 定し、プルビューを選択します。

配信先一覧						配信予約件数:
患者No.	患者名	メールアドレス	携带電話番号	LINE	スマホアプリ	配信先
00001	大川 候樹	taro@genifix.jp	090-0000-0000		Ø	メール LINE
00002	四野 静	nishino@genifix.jp	090-1111-1111			メール LINE
000142	浦 千晶	satou@office-alfa.com	080-8146-6818			メール LINE
000143	石井 桃子	m_uesato@cgk.co.jp	080-8146-6818			X-1L LINE
雜型						
舗型名 値別配信	~					

手順⑥

メール内容が問題ない場合は、 送信 ボタンを選択します。

	モリタ歯科医院Dr.morita 🍵	
	I	戻る 送信
メール配信先一覧		配偏子的件数
メールアドレス	患者No	o. 患者名
taro@genifix.jp	000001	大川 儀樹
nishino@geniftx.jp	000002	四野 静
junko@genifix.jp	000006	松下 淵子
kuroda@genifix.jp	000034	黒田 廃介
satou@office-alfa.com	000142	浦 千品
m_uesato@cgk.co.jp	000143	石井 桃子
スマホアプリ配信先一覧		配信予約件数
スマホアプリ	患者No.	患者名
	000001	大川 催樹
		ビリク的は見んのためののため